Честность

- Честный и прозрачный подход в отношении к каждому клиенту, решение его проблемы самым оптимальным и наилучшим образом ориентируясь НА РЕЗУЛЬТАТ!

- Соблюдение интересов пациента на всех этапах решения его медицинской проблемы, в любой ситуации на всем протяжении решения его медицинской проблемы на основе предложенной программы обследования / лечения ,решение ВСЕХ организационных и административных вопросов –до момента выезда из страны
- Компания выполнит свои обязательства перед клиентом в соответствии с договоренностями, как по сути, так и в вопросах сроков, программы обследования / лечения предложенных медицинским центром , договора на медицинское обслуживание компании, счетов и всех видов дополнительного обслуживания основываясь на пожеланиях клиента и/или сопровождающих лиц
- Постоянный контроль и проверка целесообразности предложенных в соответствии клинической необходимостью дообследований, вмешательств и пр. врачами консультантами компании

Вежливость

Вежливый, внимательный, четкий подход к клиенту – прежде всего это наш гость и больной человек, с непростой и затяжной проблемой со Здоровьем

Профессионализм и эффективность

Постоянное повышение профессионализма. качества обслуживания
Сотрудники компании будут стараться решить проблемы клиента самым эффективным и быстрым образом сообразуясь с медицинской этикой и деонтологией.

Русская ментальность, американские стандарты качества

БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ